



EXPERTO >>

AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE PARA EL ÁREA COMERCIAL – MASTER BOTS



Modalidad Virtual

En un mundo empresarial cada vez más competitivo y dinámico, la automatización inteligente se ha convertido en un pilar fundamental para optimizar procesos y aumentar la eficiencia en el área comercial. En este contexto, el Curso de Master Bot's, Experto en Automatización Inteligente para el Área Comercial, surge como una respuesta innovadora y necesaria para capacitar a profesionales en el diseño, desarrollo y despliegue de sistemas automatizados basados en inteligencia artificial y tecnologías de bot para potenciar las estrategias comerciales de las organizaciones.



OBJETIVO GENERAL

Diseñar, implementar y gestionar sistemas automatizados basados en inteligencia artificial y bots, con el fin de optimizar procesos comerciales, mejorar la interacción con los clientes y aumentar la eficiencia en el área comercial de las empresas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Al término del programa los(as) participantes estarán en condiciones de:

- Comprender los fundamentos teóricos y prácticos de la automatización inteligente en el contexto del área comercial.
- Desarrollar habilidades técnicas en el diseño y programación de bots utilizando tecnologías avanzadas de inteligencia artificial.
- Aplicar estrategias efectivas para integrar bots en las operaciones comerciales y mejorar la experiencia del cliente.
- Analizar casos de estudio y buenas prácticas en la implementación de sistemas de automatización inteligente en empresas de diversos sectores comerciales.

DIRIGIDO A

- A profesionales del área comercial, gerentes de ventas, analistas de marketing, desarrolladores de software interesados en el ámbito comercial.
- Persona que desee adquirir habilidades avanzadas en automatización inteligente y uso de bots para potenciar las estrategias comerciales de las organizaciones.
- Personas interesadas en implementar bots.

REQUISITOS TÉCNICOS

Todos los participantes deberán contar con:

- Una laptop con procesador i3 o superior.
- Memoria RAM de 4GB o más.
- Acceso a internet.
- Auriculares.

CONTENIDO DEL CURSO

Módulo 1:

Fundamentos de Automatización Inteligente y Bots Comerciales

- Introducción a la automatización inteligente en el área comercial.
- Conceptos básicos de bots y su aplicación en estrategias comerciales.
- Tecnologías subyacentes: inteligencia artificial, procesamiento de lenguaje natural (NLP), etc.
- Casos de uso y beneficios de la automatización en ventas y marketing.

Módulo 2:

Diseño y Desarrollo de Bots Comerciales

- Planificación y diseño de bots para el área comercial.
- Desarrollo de bots utilizando plataformas y herramientas especializadas.
- Desarrollo de bots utilizando plataformas y herramientas especializadas.
- Desarrollo de bots utilizando plataformas y herramientas especializadas.

Módulo 3:

Estrategias de Implementación y Gestión de Bots

- Estrategias para la implementación efectiva de bots en entornos comerciales.
- Gestión del ciclo de vida de los bots: despliegue, monitoreo y mantenimiento.
- Mejora continua y actualización de bots para adaptarse a las necesidades cambiantes del negocio.
- Seguridad y privacidad en la interacción de los bots con los clientes y los datos comerciales.

PLANTEL DOCENTE

El plantel docente está conformado por profesionales de reconocido prestigio en su área, los mismos son seleccionados y evaluados, bajo estrictos procedimientos que toman en cuenta metodología didáctica, facilitación del aprendizaje, transmisión de valores y experiencia laboral en la aplicación de tema.

Experto en Automatización Inteligente para el Área Comercial
- Master Bots



METODOLOGÍA

Cada módulo tendrá una duración total tres semanas, las dos primeras para el avance de materia y la última destinada al trabajo final de cada módulo, se aplicará una metodología, virtual en línea participativa en la transferencia de conocimientos, combinando actividades sincrónicas (videoconferencias) y actividades asincrónicas (plataforma virtual), con las siguientes características:

Clases en Salas de Videoconferencias

Durante cada módulo, se tendrán seis videoconferencias con una duración de 2 horas cada una.

Las videoconferencias se realizan a través de la plataforma Zoom, cuyas salas son de uso sencillo y amigable, permitiendo la interacción entre los alumnos y el docente para el desarrollo de actividades colaborativas.

Plataforma Virtual para el Aprendizaje

Se pondrá a disposición, durante la ejecución del programa, la plataforma UPB Virtual que está diseñada para crear espacios de enseñanza, administrar, distribuir y controlar todas las actividades asincrónicas.

A través de la plataforma el participante podrá acceder al material digital y cumplir con diferentes actividades asignadas por el docente.

Para la transferencia de conocimientos el docente podrá hacer uso de distintos recursos: foros de trabajo colaborativo, foros de discusión temática, foros de preguntas y respuestas, mensajería interna, trabajos, cuestionarios, tests y otros servicios orientados a lograr un aprendizaje efectivo.

Herramientas tecnológicas que se aplicarán:

Todas las tecnologías que se aplicarán son licencias trial

- KommoCRM
- ChatGPT/Bard y otras.

CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

Duración: 75 horas académicas.

Titulación: Al cumplir con los requisitos académicos de aprobación de los módulos el(la) participante obtendrá el certificado de "Experto en Automatización Inteligente para el Área Comercial - Master Bots".

Solicite al contacto regional información actualizada, referida a precio, descuentos, planes de pago, resumen de la experiencia del plantel docente, horarios, cronograma tentativo y proceso de inscripción.



Informaciones e Inscripciones:

☎ 770 75608

✉ carolamendez@upb.edu

CONTACTO NACIONAL:

✉ formacioncontinua@upb.edu

📘 UPB Formación Continua Central

🌐 www.upb.edu/ceu



Patrocinada por:

