



 **UPB**  
Formación Continua

**CURSO** 

# **AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS EMPRESARIALES SIN CÓDIGO**



Modalidad Virtual

En la era digital actual, la rapidez y eficiencia en la ejecución de procesos empresariales y administrativos es crucial para la competitividad y el éxito. La complejidad creciente de las operaciones y la demanda de agilidad en la toma de decisiones hacen indispensable la automatización de procesos.

Por eso, la importancia del curso Automatización de Procesos sin Programación radica en su capacidad para capacitar a los profesionales en el uso de herramientas no-code, permitiéndoles agilizar operaciones, reducir errores y adaptarse rápidamente a los cambios del mercado.

Automatizar procesos en áreas de ventas, marketing, atención al cliente, y mucho más, se traduce en una mayor eficiencia operativa, menores costos y una ventaja competitiva significativa para las empresas que buscan destacarse en la era digital actual.



## OBJETIVO GENERAL

Desarrollar capacidades en el uso efectivo de herramientas de automatización sin código para mejorar la eficiencia operativa y reducir costos en sus empresas.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Al término del programa los(as) participantes estarán en condiciones de:

- Comprender los conceptos básicos de la automatización de procesos y su importancia en el entorno empresarial.
- Dominar el uso de herramientas no-code para la creación y gestión de flujos de trabajo automatizados.
- Optimizar tareas repetitivas mediante la implementación de procesos automatizados en áreas como ventas, marketing y atención al cliente.
- Implementar soluciones de automatización que permitan adaptarse ágilmente a los cambios del mercado y las necesidades del negocio.

## REQUISITOS TÉCNICOS

Todos los participantes deberán contar con:

- Una laptop con procesador i3 o superior.
- Memoria RAM de 4GB o más.
- Acceso a internet.
- Auriculares.

## DIRIGIDO A

- Gerentes y directores de empresas que buscan mejorar la eficiencia operativa y optimizar recursos.
- Profesionales de áreas como marketing, ventas, operaciones y tecnología interesados en implementar soluciones innovadoras.
- Emprendedores y dueños de negocios que desean aumentar la productividad y la capacidad de respuesta de sus empresas.
- Toda persona interesada en aprender sobre tecnología y sus aplicaciones en operaciones empresariales.

## CONTENIDO DEL CURSO

### Introducción a la automatización de procesos sin programación.

- Definición de APIs y tecnologías Backend.
- Definición y alcance de la automatización de procesos.
- Importancia de la automatización en la era digital.
- Beneficios de la automatización para la eficiencia empresarial.
- Ejemplos prácticos de procesos que pueden automatizarse.

### Herramientas No-Code para automatización.

- Introducción a herramientas no-code.
- Funcionalidades y aplicaciones de herramientas no-code en la automatización de procesos.
- Demostración práctica de creación de flujos de trabajo automatizados.

### Automatización de tareas rutinarias.

- Identificación de tareas repetitivas que pueden ser automatizadas.
- Implementación de automatizaciones para agilizar operaciones diarias.

- Impacto de la automatización en la reducción de errores y optimización de recursos.
- Automatización y eficiencia operativa.
- Mejora de la eficiencia operativa a través de la automatización de procesos.
- Reducción de costos y tiempos de ejecución mediante flujos de trabajo automatizados.
- Casos de éxito de empresas que han implementado eficientemente la automatización.

### Integración de inteligencia artificial.

- Integración de herramientas no-code con sistemas internos y externos de la empresa.
- Integración de tecnologías de inteligencia artificial en procesos.
- Ejercicios prácticos de personalización en procesos de cara con el cliente.

### Automatización y futuro empresarial.

- Tendencias futuras en la automatización de procesos.
- Impacto esperado de la automatización en la competitividad y adaptabilidad empresarial.
- Preparación para el futuro mediante la adopción estratégica de herramientas no-code en la automatización de procesos.



## METODOLOGÍA

El curso tendrá una duración total tres semanas, las dos primeras para el avance de materia y la última destinada al trabajo final, se aplicará una metodología, virtual en línea participativa en la transferencia de conocimientos, combinando actividades sincrónicas (videoconferencias) y algunas actividades asincrónicas (plataforma virtual), con las siguientes características:

### Clases en Salas de Videoconferencias

Durante cada módulo, se tendrán seis videoconferencias con una duración de 2,5 horas cada una. Las videoconferencias se realizan a través de la plataforma Zoom, cuyas salas son de uso sencillo y amigable, permitiendo la interacción entre los alumnos y el docente para el desarrollo de actividades colaborativas.

## Plataforma Virtual para el Aprendizaje

Se pondrá a disposición, durante la ejecución del programa, la plataforma UPB Virtual, para acceder al material digital y cumplir con actividades asignadas por el docente.

## CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

**Duración:** 25 horas académicas.

**Titulación:** Al cumplir con los requisitos académicos de aprobación de los módulos el(la) participante obtendrá el certificado de "Automatización de Procesos Empresariales sin Código".

Solicite al contacto regional información actualizada, referida a precio, descuentos, planes de pago, resumen de la experiencia del plantel docente, horarios, cronograma tentativo y proceso de inscripción.



Patrocinada por:



## Informaciones e Inscripciones:

☎ 774 97079

✉ rfernandez@upb.edu

### CONTACTO NACIONAL:

✉ formacioncontinua@upb.edu

📘 UPB Formación Continua Central

🌐 www.upb.edu/ceu