



Formación Continua



**DIPLOMADO** >>

# **BUSINESS INTELLIGENCE GERENCIAL**



Modalidad Virtual

La habilidad de transformar datos en información para tener conocimiento y luego tomar decisiones acertadas, es una necesidad de la alta gerencia y de todas las áreas de una institución. Dado el avance tecnológico y el contexto dinámico de la empresa, se ha tomado a los sistemas de información como el eje principal para coadyuvar al logro de la misión empresarial; en este sentido, un profesional con conocimientos teórico prácticos de business intelligence tiene la capacidad de encontrar valor en los datos que fluyen en todas las tecnologías de la empresa. La gerencia de negocios inteligentes colabora gestionando la información para analizarla y posteriormente extraer lo más significativo para formular recomendaciones para la toma de decisiones y mejorar la competitividad dentro de su rubro.



## **OBJETIVO GENERAL**

Proporcionar a los participantes los conocimientos y herramientas tecnológicas modernas para la gestión de la información en el nuevo enfoque de negocios inteligentes.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Al término del programa los(as) participantes estarán en condiciones de:

- Diseñar y proyectar la implementación de business intelligence en la empresa para la toma de decisiones acertadas.
- Manipular los datos provenientes de diferentes sistemas de información con herramientas modernas de software para transformarlo en información otorgando conocimiento a la empresa.
- Aplicar técnicas gerenciales y métodos estadísticos para la toma de decisiones.
- Colaborar con las áreas implicadas para el tratamiento de los datos integrándose en sus necesidades
- Colaborar con las áreas implicadas para el tratamiento de los datos integrándose en sus necesidades

## **DIRIGIDO A**

Profesionales que trabajan en diferentes áreas de las empresas y requieren tomar decisiones a partir de la gestión de los datos con tecnologías modernas.

Personas que requieran actualizar sus conocimientos y habilidades aplicables a las grandes corporaciones que trabajan con grandes volúmenes de datos.

Técnicos y profesionales del área de tecnología que pretenden implementar la tecnología de business intelligence.

## **REQUISITOS TÉCNICOS**

Todos los participantes deberán contar con:

- Una laptop con procesador i3 o superior.
- Memoria RAM de 4GB o más.
- Acceso a servicio de internet.
- Auriculares.

## CONTENIDO DEL CURSO

### Módulo 1:

#### ***Business Intelligence como gestión estratégica en las organizaciones.***

- El ámbito empresarial y las tecnologías.
- Análisis del ambiente interno y externo para la toma de decisiones.
- La inteligencia de negocios como estrategia empresarial.
- Formulación e implementación estratégica de business intelligence.
- Métodos para un proyecto de business intelligence

### Módulo 2:

#### ***Balanced scorecard y los negocios inteligentes***

- Contexto del balanced scorecard.
- Alinear la estrategia con la acción.
- Balanced scorecard (cuadro de mando integral).
- Formulación del mapa estratégico.
- Key performance indicators, tipos y características.
- Determinar el planning del proyecto.

### Módulo 3:

#### ***Toma de decisiones empresariales con métodos estadísticos***

- La estadística en las empresas modernas.
- Aplicación de la estadística en el ámbito gerencial.
- Herramientas estadísticas para la toma de decisiones.
- Interpretación y evaluación de datos.
- Ejemplos de aplicación estadística en la empresa.

### Módulo 4:

#### ***Gestión e integración de bases de datos***

- Las bases de datos en los sistemas de información empresarial.
- Diseño y estructura de los datos.
- Manipulación de datos con SQL.
- Importación, exportación y consumo de datos de otras fuentes
- Implementación de cuadros para la toma de decisiones.

### Módulo 5:

#### ***Data warehouse y análisis multidimensional***

- La arquitectura de la tecnología business intelligence y data warehouse en la empresa.
- Diseño de un flujo de datos e Implementación de un ETL.
- Definición y diseño de cubo de datos.
- Desarrollo e implementación de un data warehouse.

### Módulo 6:

#### ***Técnicas de minería de datos para la toma de decisiones***

- Minería de datos y el almacenamiento.
- Arquitectura de una solución con minería de datos.
- Implementación y las técnicas de análisis de datos.
- Caso práctico de estudio y aplicación de minería de datos.

### Módulo 7:

#### ***Sistemas de información gerencial***

- Los sistemas de información en la empresa moderna.
- Sistemas de información y la estrategia organizacional.
- Sistemas CRM, BPM y ERP.
- Implementación de sistemas de información gerencial.

## DIRECTOR ACADÉMICO



**Robert Fernando Soruco Rodriguez Ph.D.c.**

Docente de pregrado y postgrado de la Universidad Privada Boliviana.

Experto en gestión de tecnologías y sistemas de información gerencial.

Senior en tecnologías ofimáticas.

Coordinador y director de varios diplomados y cursos de expertos presenciales a nivel nacional.

Consultor especializado en la implementación de tecnología educativa.

Gestor y director de UPBVirtual desde 2009.

Coordinador y director de varios diplomados y programas expertos en modalidad virtual.

## PLANTEL DOCENTE

El plantel docente está conformado por profesionales de reconocido prestigio en su área, los mismos son seleccionados y evaluados, bajo estrictos procedimientos que toman en cuenta metodología didáctica, facilitación del aprendizaje, transmisión de valores y experiencia laboral en la aplicación de tema.

## METODOLOGÍA

Se aplicará una metodología virtual y participativa de transferencia de conocimientos, combinando actividades sincrónicas (videoconferencias) y asincrónicas (plataforma virtual) con las siguientes características:

### Clases en Salas de Videoconferencias

Se realizarán 3 sesiones de videoconferencia por semana de clases, mediante la aplicación Zoom. Estas salas son de uso sencillo y amigable, permitiendo la interacción entre los alumnos y el docente para el desarrollo de actividades colaborativas.

Todas las sesiones de videoconferencias serán grabadas y puestas a disposición de los alumnos en la plataforma virtual, durante la ejecución de la materia.

### Plataforma Virtual para el Aprendizaje

La plataforma UPB Virtual está diseñada para crear espacios de enseñanza virtual, administrar, distribuir y controlar todas las actividades asincrónicas.

Para acceder al material digital y cumplir con diferentes actividades asignadas por el docente, el participante podrá ingresar a la plataforma virtual, sin restricción de horarios.

Para la transferencia de conocimientos el docente podrá hacer uso de distintos recursos: foros de trabajo colaborativo, foros de discusión temática, foros de preguntas y respuestas, mensajería interna, trabajos, cuestionarios, tests y otros servicios orientados a lograr un aprendizaje efectivo.

## CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

**Duración:** Cinco meses. 200 horas académicas.

**Titulación:** Al cumplir con los requisitos académicos de aprobación de los módulos el(la) participante obtendrá el certificado de "Diplomado en Business Intelligence Gerencial".

Solicite al contacto regional información actualizada, referida a precio, descuentos, planes de pago, resumen de la experiencia del plantel docente, horarios, cronograma tentativo y proceso de inscripción.



Management  
System  
ISO 9001:2015  
www.tuv.com  
ID 9108623133

Patrocinada por:



## Informaciones e Inscripciones:

☎ 67588819

✉ mzambrana@upb.edu

### CONTACTO NACIONAL:

☎ 603 70200

✉ capacitacionempresarial@upb.edu

📘 UPB Capacitación Empresarial

🌐 www.upb.edu/ceu